

**Bitte die
Rückseite
nicht
vergessen
auszufüllen!**

Von smileStudio/SilensorCenter auszufüllen:

Ku.-Nr. _____

Eingetroffen am:

Silensor Komfort / hart / weich

___/___ mm wurde beigefügt.

Kun.-Ma. _____

Service- Retourenschein

Bitte sorgfältig und in gut lesbaren Druckbuchstaben ausfüllen und zusammen mit dem zu reparierenden, umzutauschenden oder nachjustierenden SILENSOR im Studio vorbeibringen oder sorgfältig verpackt und ausreichend frankiert (aus Sicherheitsgründen am besten im Paket bzw. versichert oder zumindest eingeschrieben) einsenden an:

**SILENSOR-CENTER
smileStudio Dentalkosmetik
Burgstr. 29
D-64678 Lindenfels**

Name: _____

Vorname(n): _____

Straße: _____ Nr. _____

PLZ: _____ Ort: _____

Land: _____ Telefon: _____ Geburtsdatum: _____

E-Mail: _____

(Bitte **unbedingt** angeben, für eventuelle Rückfragen. E-Mail-Adressen werden nicht an Dritte weitergegeben!)

IHR AUFTRAG AN UNS: *(Zutreffendes bitte ankreuzen, Nichtzutreffendes ggf. streichen!)*

Bitte justieren reparieren Sie den beigefügten SILENSOR nach folgenden Maßgaben:

JUSTIERUNG des UNTERKIEFERS um einen / zwei / drei Schritte (sofern möglich)

nach vorne (zusätzliche Weitung des Rachenbereichs, wenn noch geschnarcht wird)

hinten (Zurücksetzen des Unterkiefers, z. B. bei starken nächtlichen Verspannungen)

ERNEUERUNG des linken / rechten / linken und rechten **VERBINDERS** (selbe Länge wie bisher) und/oder dessen bzw. deren Befestigung an den Schienenelementen.

ERSATZLIEFERUNG/UMTAUSCH wegen: /

BESEITIGUNG nachfolgender Schäden/Probleme:

**Bitte Einsendungsgrund
möglichst detailliert
beschreiben!**

(Falls Sie mehr Platz benötigen, bitte auf Rückseite oder separatem Blatt fortsetzen!)

Ich hole den reparierten/justierten Silensor im smileStudio Lindenfels ab. Bitte setzen Sie sich mit mir zwecks Abklärung des Abholtermins in Verbindung.

Bitte schicken Sie mir den reparierten/justierten Silensor kostenpflichtig zurück per:

unversicherter Briefpost (in Deutschland: € 3,90 / EU-Länder: € 5,90) Mir ist bewußt, daß smileStudio für auf diesem Versandweg verloren gegangene Sendungen keine Haftung übernimmt.

eingeschriebener Briefpost (in Deutschland: € 5,90 / EU-Länder: € 8,90) Mir ist bewußt, daß smileStudio für auf diesem Versandweg verloren gegangene Sendungen keine Haftung für Beträge über dem üblichen Erstattungsbetrag der Post für verlorene Einschreiben (ca. 25 Euro) übernimmt.

versichertem DHL-Paket (in Deutschland: € 7,90 / EU-Länder: € 19,90)

Die oben genannten Rücksendegebühren werden mir in jedem Fall in Rechnung gestellt.

Eventuelle zusätzliche Hinweise oder Anmerkungen bitte auf separatem Blatt Papier beilegen!

Wichtige Hinweise:

- Bitte versuchen Sie vor der Ein-/Rücksendung Ihres Silensors an uns, eventuelle Fragen oder Probleme telefonisch oder per E-Mail zu klären. Unser Team hilft Ihnen sehr gerne weiter!
- Auch wenn Sie Details zu diesem Auftrag mit uns bereits telefonisch oder per E-Mail besprochen haben, wiederholen Sie Ihre Wünsche und beschreiben Sie die Probleme trotzdem möglichst detailliert erneut in diesem Formular, da unsere Labormitarbeiter möglicherweise noch keine Kenntnis davon haben.
- Die Behebung herstellungs-/materialfehlerbedingter Schäden, die innerhalb der gesetzlichen 2jährigen Gewährleistungsfrist auftreten, werden immer kostenfrei durchgeführt, sofern Ihr Silensor von uns hergestellt wurde. In allen anderen Fällen klären wir die anfallenden Kosten vorher mit Ihnen ab. Wir bitten den unterschiedlichen Serviceumfang von SilensorEasy und SilensorDeluxe zu beachten. Details hierzu siehe www.silensor.info.

Studio:

Burgstr. 29
64678 Lindenfels
USt.-ID: DE210075531
Steuernr.: 0786560644

Kontakt:

Telefon: 0 62 55 – 6 48 94 25
Telefax: 0 32 12 – 1 04 10 11
e-Mail: info@smileStudio.de
Internet: www.smileStudio.de

Bankverbindungen:

Name der Bank: Postbank Frankfurt
Schwyzer Kantonalbank

BLZ/B.C.: 500 100 60
777

Konto Nr.: 752 201608
5049931233

SWIFT/BIC: PBNKDEFF
KBSZCH22

IBAN: DE06 5001 0060 0752 2016 08
CH67 0077 7005 0499 3123 3