Bitte nicht vergessen, die Rückseite auszufüllen!

Von smileStudio/SilensorCenter auszufüllen:

Ku.-Nr. _____

Eingetroffen am:

_____

Silensor Komfort / hart / weich

___/____ mm wurde beigefügt.

Service-Retourenschein

Bitte sorgfältig und ich gut lesbaren Druckbuchstaben ausfüllen und zusammen mit dem SILENSOR im Studio vorbeibringen **oder** sorgfältig verpackt und ausreichend frankiert (aus Sicherheitsgründen am besten im Paket bzw. versichert oder zumindest eingeschrieben) einsenden an:

SILENSOR-CENTER
smileStudio Dentalkosmetik
Burgstr. 29
D-64678 Lindenfels

Kontaktmöglichkeiten:
info@silensor.info
Tel. & WhatsApp +49 15730059394

Name: _____

Vorname(n): _____

Straße: _____ Nr. _____

PLZ: _____ Ort: _____

Land: _____ Telefon: _____ Geburtsdatum: _____

E-Mail: _____
(Bitte **unbedingt** angeben, für eventuelle Rückfragen. E-Mail-Adressen werden nicht an Dritte weitergegeben!)

IHR AUFTRAG AN UNS: *(Zutreffendes bitte ankreuzen, Nichtzutreffendes ggf. streichen!)*

Bitte setzen Sie den beigefügten SILENSOR nach folgenden Maßgaben instand:

O **JUSTIERUNG des UNTERKIEFERS** um O **einen** / O **zwei** / O **drei** Schritte (sofern möglich)
nach O **vorne** (zusätzliche Weitung des Rachenbereichs, wenn noch geschnarcht wird)
O **hinten** (Zurücksetzen des Unterkiefers, z. B. bei starken nächtlichen Verspannungen)

O **ERNEUERUNG** des O linken / O rechten / O linken und rechten **VERBINDERS** (selbe Länge wie bisher) und/oder dessen bzw. deren Befestigung an den Schienenelementen.

O **ERSATZLIEFERUNG/UMTAUSCH wegen:**

O **BESEITIGUNG nachfolgender Schäden/Probleme:**

_____

_____

_____

_____

(Falls Sie mehr Platz benötigen, bitte auf separatem Blatt fortsetzen!)

O **Ich hole den reparierten/justierten Silensor im smileStudio Lindenfels ab. Bitte setzen Sie sich mit mir zwecks Abklärung des Abholtermins in Verbindung.**

O **Bitte schicken Sie mir den reparierten/justierten Silensor kostenpflichtig zurück per:**

☐ **unversicherter Briefpost** (in Deutschland: € 3,90 / EU-Länder: € 5,90 / Schweiz: € 8,90) Mir ist bewußt, daß smileStudio für auf diesem Versandweg verloren gegangene Sendungen **keine Haftung** übernimmt.

☐ **eingeschriebener Briefpost** (in Deutschland: € 5,90 / EU-Länder: € 8,90 / Schweiz: € 10,50) Mir ist bewußt, daß smileStudio für auf diesem Versandweg verloren gegangene Sendungen keine Haftung für Beträge über dem üblichen Erstattungsbetrag der Post für verlorene Einschreiben (ca. 25 Euro) übernimmt.

☐ **versichertem Paket** (in Deutschland: € 6,90 / EU-Länder: € 19,90 / Schweiz: € 24,50)

Die oben genannten Rücksendegebühren werden mir in Rechnung gestellt.

Eventuelle zusätzliche Hinweise oder Anmerkungen bitte auf separatem Blatt Papier beilegen!

Bitte beachten Sie folgende Hinweise:

- Versuchen Sie vor der Ein-/Rücksendung Ihres Silensors an uns, eventuelle Fragen oder Probleme telefonisch oder per E-Mail zu klären. Unser Team hilft Ihnen sehr gerne weiter!

- Auch wenn Sie Details zu diesem Auftrag mit uns bereits telefonisch oder per E-Mail besprochen haben, wiederholen Sie Ihre Wünsche und beschreiben Sie die Probleme trotzdem möglichst detailliert erneut in diesem Formular, da unsere Labormitarbeiter möglicherweise noch keine Kenntnis davon haben.

- Die Behebung herstellungs-/materialfehlerbedingter Schäden, die innerhalb der gesetzlichen 2jährigen Gewährleistungsfrist auftreten, werden grundsätzlich kostenfrei durchgeführt, sofern Ihr Silensor von uns hergestellt wurde. In allen anderen Fällen klären wir die anfallenden Kosten vorher mit Ihnen ab. Wir bitten den unterschiedlichen Serviceumfang von SilensorEasy und SilensorDeluxe zu beachten. Details hierzu siehe *www.silensor.info*.

- Die oben aufgeführten Versandkosten sind unverbindliche Angaben ohne Gewähr und können sich bei Tarifänderungen der jeweiligen Transportunternehmen ändern.